

CONSUMER PAYMENT REPORT BELGIUM

intrum justitia



Belgique

Résultats clés

- La grande majorité des Belges paie ses factures à l'échéance et estime que les dettes doivent être honorées sans retard.
- Les principales causes de leurs difficultés financières sont le chômage, les prix de l'énergie et l'impôt sur le revenu. Les Belges rognent sur les dépenses de loisirs et d'habillement.
- Ils sont 66 % à penser que l'Union européenne et leur propre gouvernement ne maîtrisent pas leurs finances.
- Comme en 2013, plus de 50 % des Belges pensent avoir une bonne maîtrise de leurs finances. 23 % des 15-24 ans disent avoir besoin de conseils pour mieux gérer leur budget.
- Les 15-24 ans sont également 10 % à déclarer que la situation économique s'améliore en Belgique, contre 8 % toutes tranches d'âge confondues. Ils sont seulement 17 % à penser qu'ils seront plus à l'aise financièrement que leurs parents.

Comportements de paiement (Consumer to business)

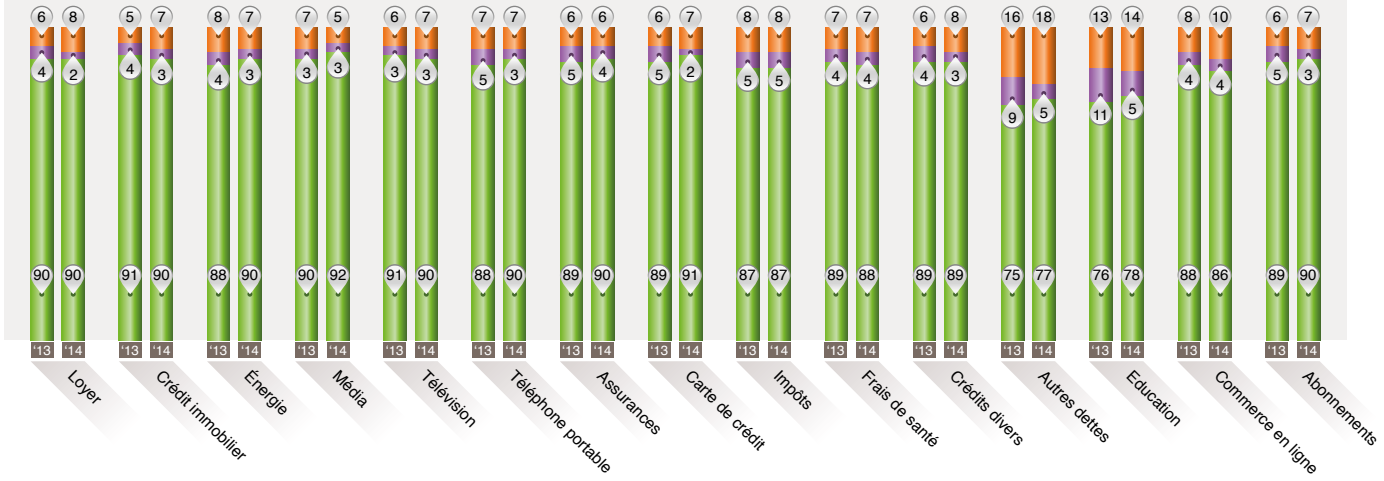


Source: EPI 2014

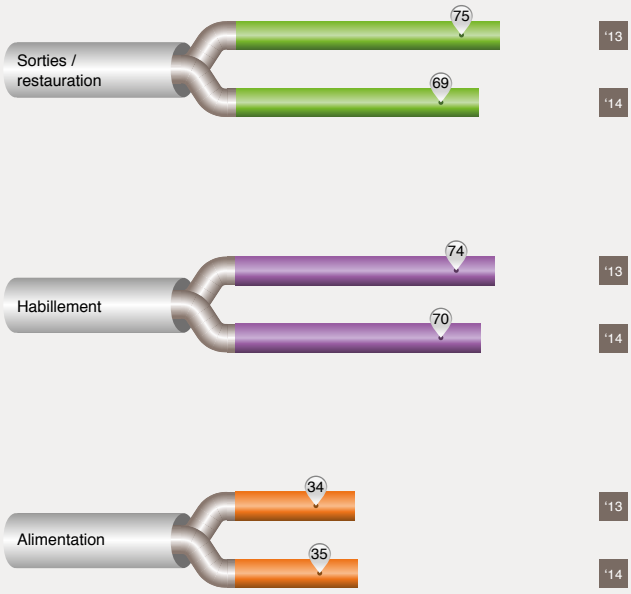
Respect des délais contractuels de paiement (%)

Note: il a été demandé aux participants de répondre à partir d'une liste prédéfinie

Paiement dans les délais contractuels | Paiement au-delà des délais contractuels | Cela varie

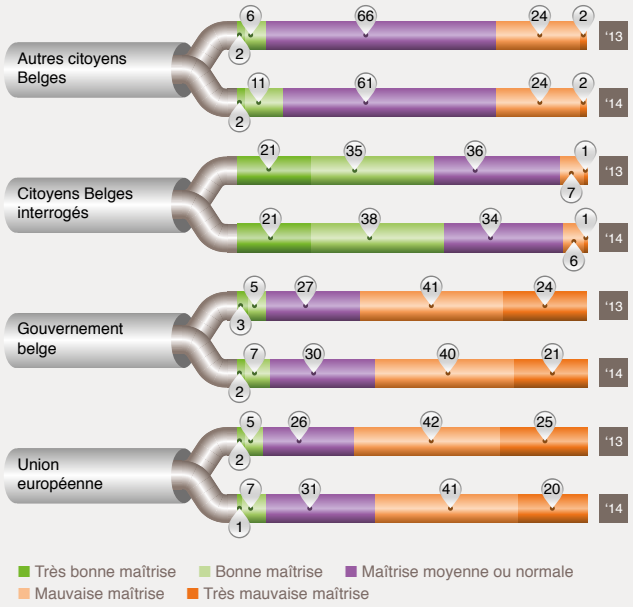


Budgets les plus impactés en période économique difficile (%)



Maîtrise des finances (%)

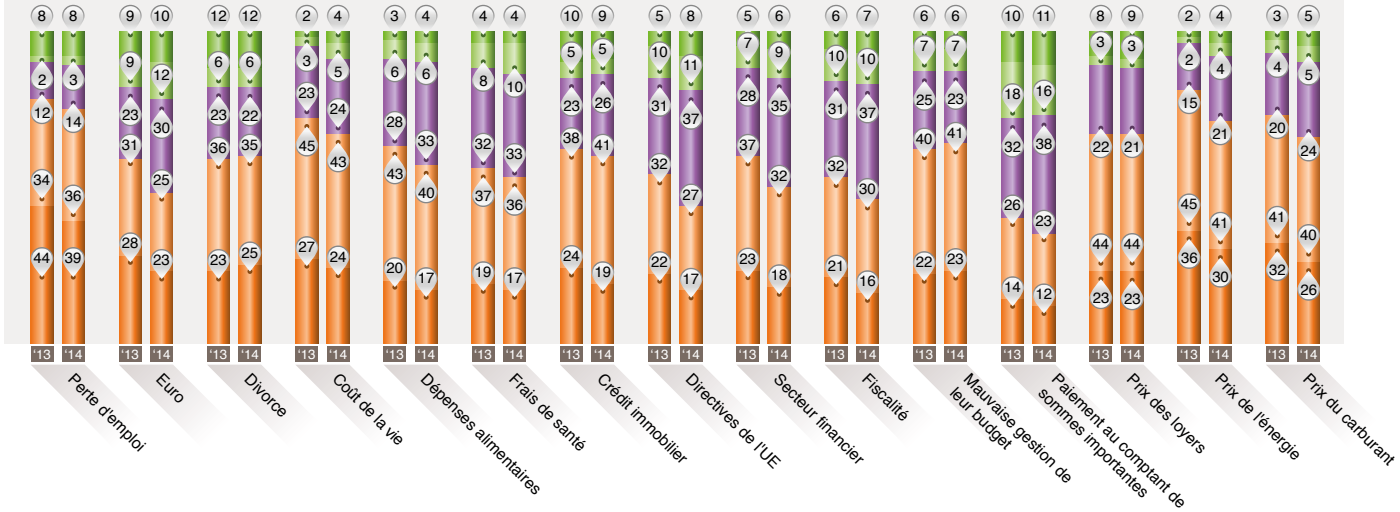
Note: les répondants ont été interrogés sur leur capacité et celles des autres citoyens européens à maîtriser leurs finances



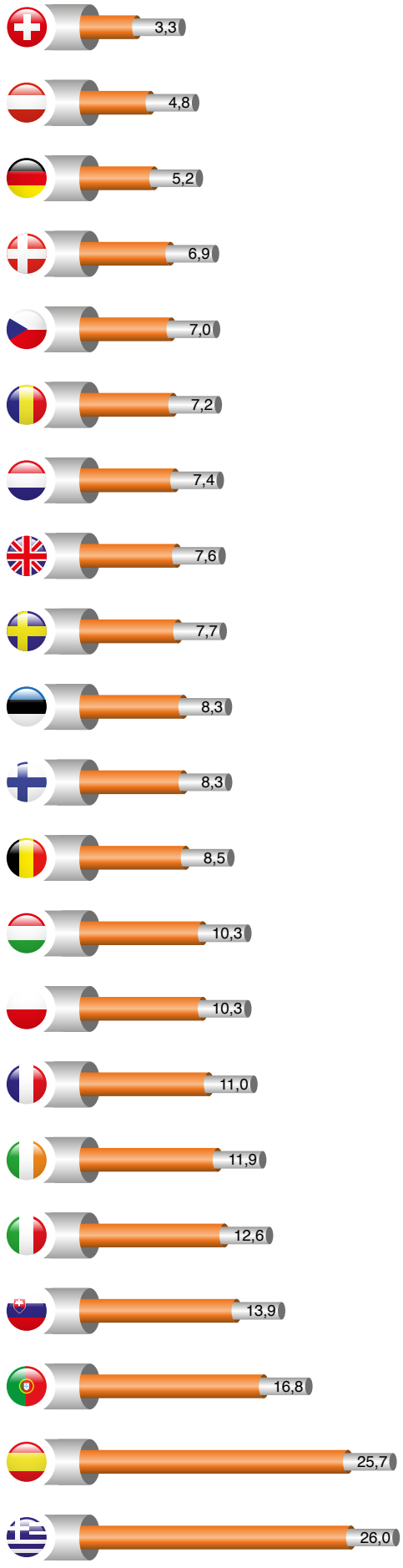
Les causes qui contribuent aux difficultés financières des Belges (%)

Note: il a été demandé aux répondants leur opinion sur le niveau de contribution de ces facteurs aux problèmes financiers de leurs concitoyens

Aucune | Très légère | Légère | Forte | Très forte



Taux de chômage en Europe (%)



La situation en Belgique

Près d'un quart des Belges (23%) jugent qu'ils ou elles disposent de revenus trop faibles pour mener une existence digne. Alors que 33% des répondants épargnent un montant fixe chaque mois et que 53% mettent un peu d'argent de côté pour prévenir des dépenses imprévues, ils sont 23% à ne plus avoir d'argent, une fois toutes les factures du mois payées.

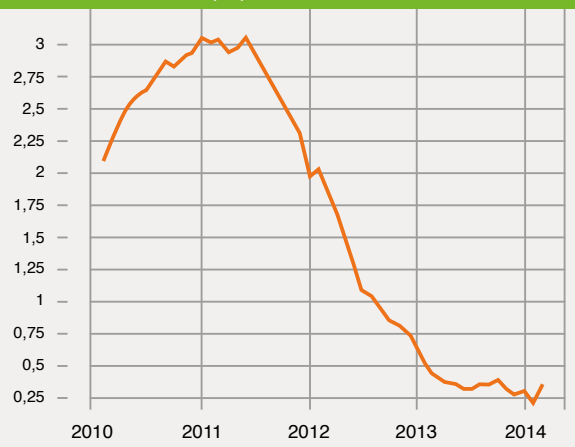
Les Belges sont généralement bien organisés: 68% d'entre eux savent exactement quelles factures sont à prévoir chaque mois. Par ailleurs, c'est avec des nœuds dans le ventre qu'un tiers des répondants (32%) ouvre sa boîte aux lettres tous les jours, de crainte d'y trouver de nouvelles factures. Et ils sont 8% à avouer qu'ils laissent de temps en temps traîner ici ou là des factures non ouvertes.

77% des personnes interrogées estiment que les factures doivent être payées à temps. Cependant, 44% ont indiqué qu'au cours des 6 derniers mois, il leur était déjà arrivé au moins une fois de ne pas être en mesure de payer une facture à temps. En période de difficultés financières, le Belge a le doigt sur les cordons de la bourse: 70% d'entre eux économisent sur les vêtements, 69% sortent ou vont moins souvent au restaurant et 35% consacrent moins d'argent à la nourriture en général.

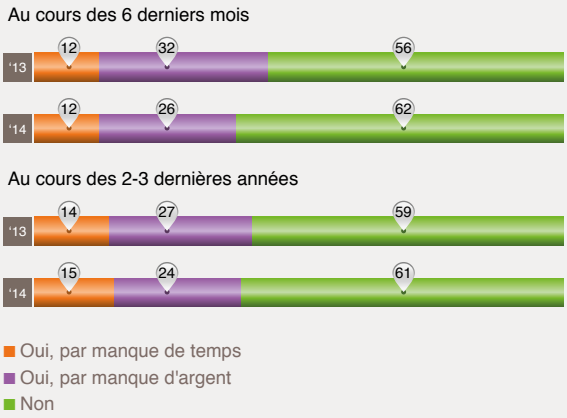
37% des Belges jugent avoir grandi sans soucis d'argent, tandis que 30% disent avoir souvent entendu leurs parents parler de questions d'argent. Et ils sont 57% à considérer qu'il est important d'apprendre aux enfants comment gérer l'argent.

L'un dans l'autre, un peu plus de la moitié des Belges (51%) se disent heureux. 12% des Belges interrogés pensent que l'herbe est plus verte dans la prairie d'à côté et envisagent de rechercher d'autres endroits qui leur permettraient de profiter d'une meilleure existence sur le plan financier.

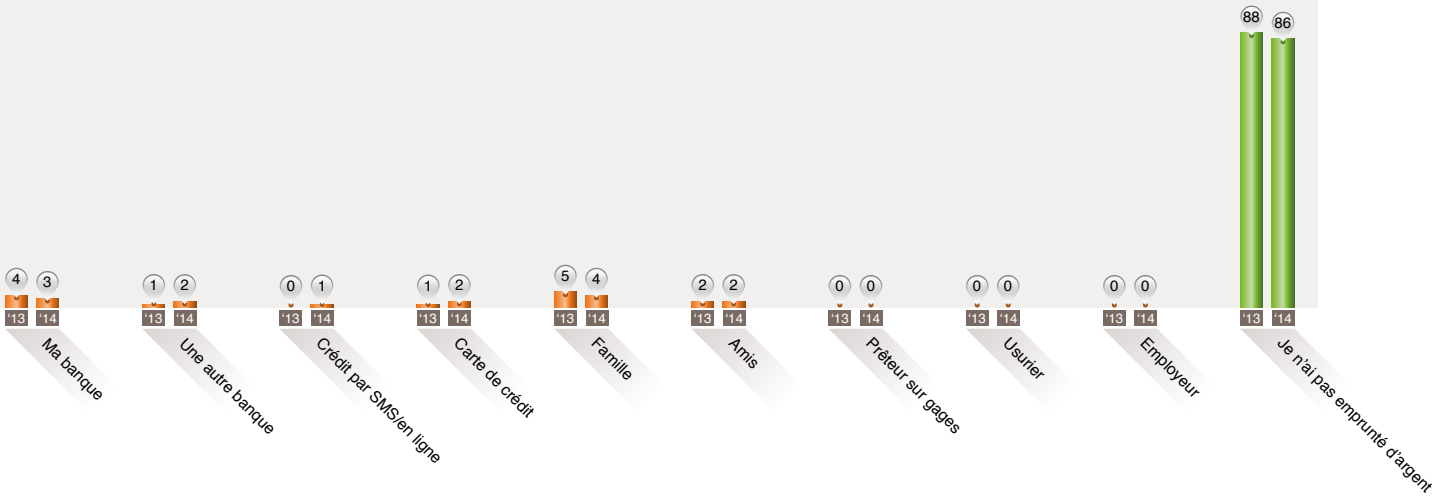
Croissance annuelle des crédits aux ménages dans la zone Euro (%)



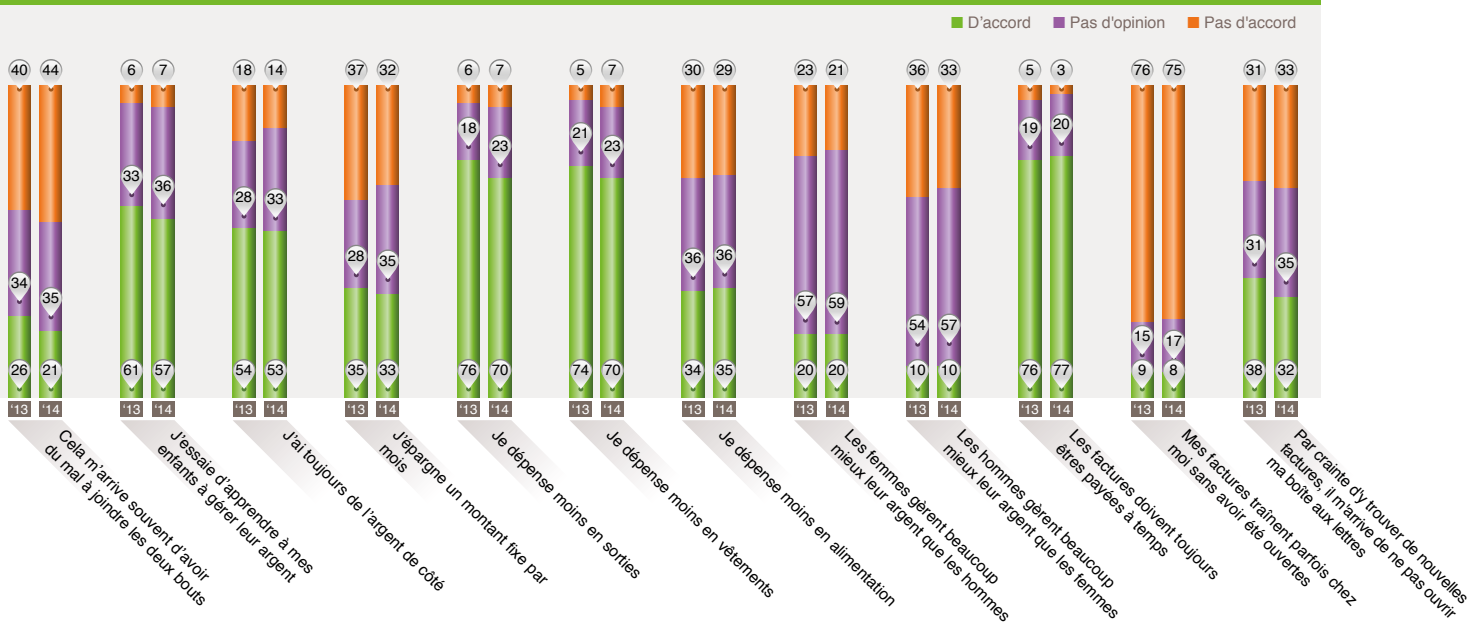
Avez-vous été en incapacité de régler une facture ?



Auprès de qui avez-vous emprunté de l'argent au cours des 6 derniers mois afin de payer vos factures (à l'exclusion des crédits immobiliers) ? (%)



Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? (%)

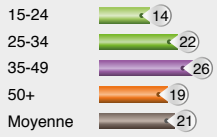




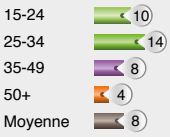
Les Pays-Bas, la Norvège et la Belgique enregistrent les pourcentages de citoyens sans difficultés financières les plus élevés. On enregistre les pourcentages les plus faibles en Hongrie, au Portugal et en Slovaquie.

Affirmations par catégorie d'âge (% d'accord)

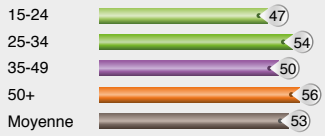
J'ai souvent du mal à joindre les deux bouts



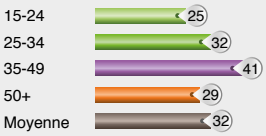
Mes factures traînent parfois chez moi sans avoir été ouvertes



J'ai toujours de l'argent de côté pour les dépenses imprévues



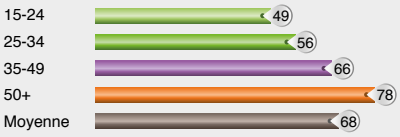
J'ai parfois peur d'ouvrir ma boîte aux lettres, de crainte d'y trouver de nouvelles factures



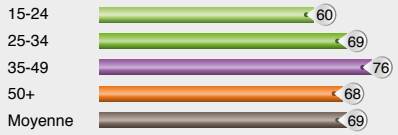
J'épargne un montant fixe chaque mois



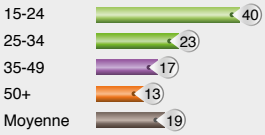
Je sais exactement quelles factures vont arriver chaque mois



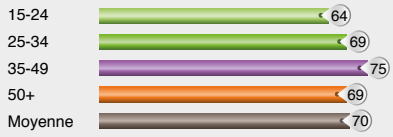
En période de difficultés financières, j'économise sur les sorties et le restaurant



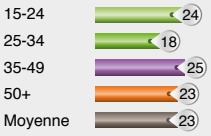
J'adore dépenser de l'argent



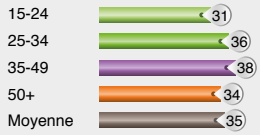
En période de difficultés financières, j'économise sur les vêtements



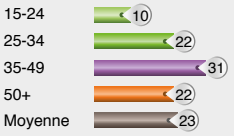
Je m'en sors mieux financièrement que la moyenne des Européens



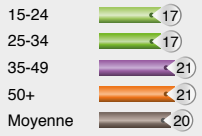
En période de difficultés financières, j'économise sur la nourriture



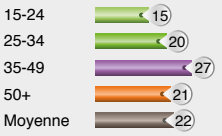
Une fois que j'ai payé mes factures, il ne me reste plus d'argent



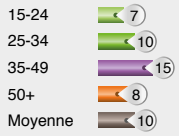
Les femmes gèrent beaucoup mieux leur argent que les hommes



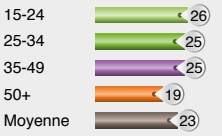
J'ai beaucoup de mal à payer mes factures tous les mois



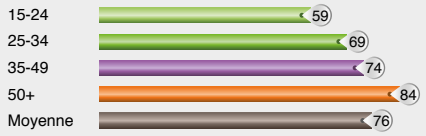
Les hommes gèrent beaucoup mieux leur argent que les femmes



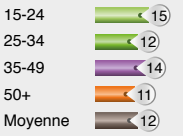
En ce moment, je n'ai pas assez d'argent pour vivre dignement



Les factures doivent toujours être payées à temps



J'envisage d'aller vivre dans un autre pays en raison de la situation financière dans mon propre pays



intrum justitia

Intrum Justitia Rue d'Arlon 25 B-1050 Bruxelles, Belgique
T: + 32 2 723 90 75 F: + 32 2 723 90 99 Email : info@be.intrum.com www.intrum.be